MITEL NETWORKS

3300 Integrated Communications Platform



PUERTA DE ENLACE 3300 CITELlink
GUÍA DE USUARIO - TELÉFONO M7310



se trata de USTED

AVISO

La información contenida en este documento se considera correcta en todos sus aspectos, pero no está garantizada por MITEL NETWORKSJ Corporation. La información está sujeta a cambios sin previo aviso y en ningún caso debe considerarse la existencia de ningún tipo de compromiso por parte de MITEL NETWORKS o de cualquiera de sus empresas asociadas o subsidiarias. Ni MITEL NETWORKS ni sus empresas asociadas y subsidiarias asumen responsabilidad alguna por cualquier error u omisión que pudiera existir en este documento. Se pueden realizar revisiones de este documento o nuevas ediciones para incorporar los cambios.

¡IMPORTANTE! Este teléfono NO es adecuado para una conexión directa con la red telefónica pública conmutada. Conecte el teléfono sólo a un sistema Mitel Networks.

Índice

ACERCA DE SU TELÉFONO 1

Convenciones 2
Uso del teléfono Norstar con la Puerta de enlace 3300 CITELlink 3

SUGERENCIAS PARA SU COMODIDAD Y SEGURIDAD 3

¡No sostenga el auricular con el hombro! 3
Proteja sus oídos 3

PERSONALIZACIÓN DEL TELÉFONO 4

Control de timbre 4
Control de volumen del receptor del auricular 4
Control de volumen de altavoz 4
Control de contraste de la pantalla 4
Teclas de función 5
Cambio de idioma 5

REALIZACIÓN Y CONTESTACIÓN DE LLAMADAS 6

Hacer una llamada 6
Contestar una llamada 6
Remarcación 6
Volver a marcar - Número guardado 6
Directorio 7
Teclas de marcación rápida 8
Marcación rápida: Personal 9
Operación de manos libres 10
Marcación con el auricular colgado 10
Contestación automática 11

GESTIÓN DE LLAMADAS 12

Retener 12
Transferencia 12
Conferencia 12
Separación de conferencia 13
+Retenida 13
Alternación 13
Desvío de llamada 14
Desvío de llamada: Remoto 16
Desvío de llamada: Fin de encadenamiento 16
Desvío de llamada: Forzado 17
Desvío de llamada: Anular 17
Mensajes: Aviso 17
Mensajes: Devolución automática de llamada 18
Mensajes: Cancelar Devolución automática de llamada 19
Mensajes: Cancelar todas las devoluciones automáticas de llamada 19

USO DE FUNCIONES AVANZADAS 20

Códigos de cuenta 20
Estacionamiento de llamada 20
Recepción de llamada 20
Acampado de operadora 21
No molestar 21
Intrusión 21
Localización 22
Localización directa 23
Recordatorio 24
Música 24
Localización de grupo / Respuesta búsqueme 25
Flash de troncal 25
Grabación de una llamada 26

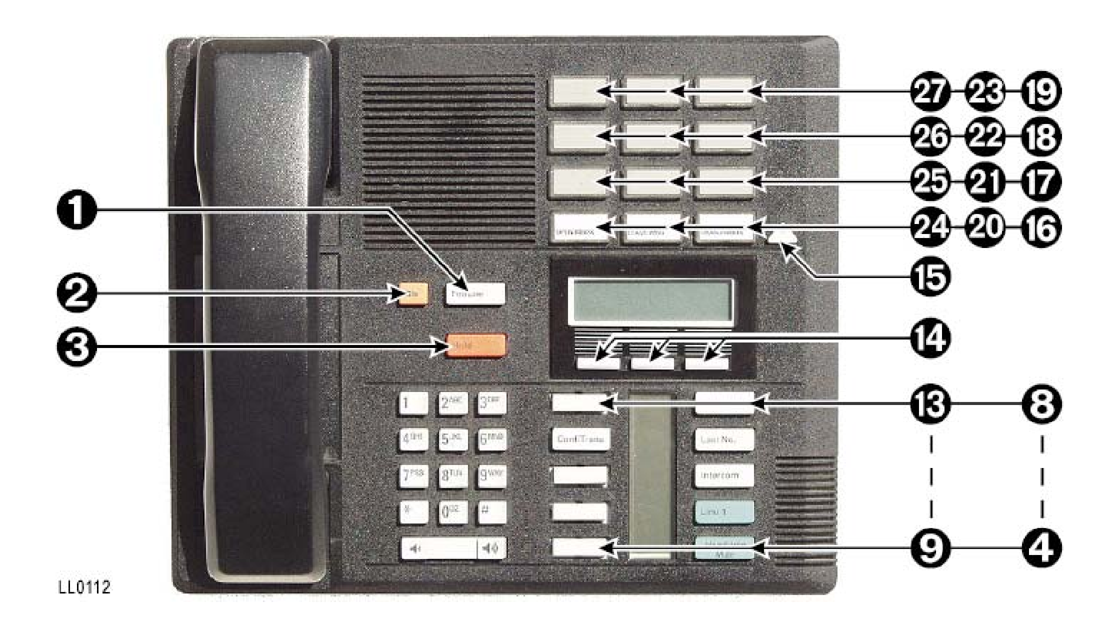
ACERCA DE SU TELÉFONO

La Puerta de enlace 3300 CITELlink de Mitel Networks permite que su teléfono Nortel Networks™ Norstar trabaje en una Mitel Networks 3300 Integrated Communications Platform (3300 ICP).

Cuando se usa con una 3300 ICP, el teléfono M7310 tiene 13 teclas de función fija (**SUPERTECLA, TRANS/CONF, REMARCAR, MENSAJE, RETENER, CANCELAR, ALTAVOZ, FLECHA ARRIBA, FLECHA ABAJO** ,) y 14 teclas personales. La tecla personal 21 (consulte *Botones del teléfono*) siempre es su Línea principal; las teclas personales restantes se pueden programar como:

- Teclas de función (por ejemplo, Alternar). Usted puede programar las teclas de función de su teléfono. El administrador también puede hacerlo.
- Teclas de marcación rápida. Usted puede programar las teclas de marcación rápida de su teléfono.
- Apariciones de línea. Sólo el administrador puede programar las apariciones de línea.

El teléfono también cuenta con selección de funciones con asistencia en pantalla y llamada con auricular colgado.



Botones del teléfono

Número de botón	Descripción
1	Supertecla
2	Cancelar
3	Retener
4	Altavoz
5	Línea principal
6-11	Teclas personales con indicadores
12	Transferencia/Conferencia
13	Mensaje
14	Teclas variables
15, 23, 24	No utilizadas
16-22	Teclas personales
25	Flecha abajo
26	Flecha arriba
27	Remarcar

Indicadores de estado del teléfono

Cuando la línea está	cuando el indicador está
Libre	Desactivado
Ocupado	Encendido
Timbre	Parpadeando lentamente
Retenida en su equipo	Parpadeando rápidamente
Retenida en otro equipo	Parpadeando lento encendido/rápido apagado

Convenciones

En esta guía del usuario se utilizan las siguientes convenciones:

- Las teclas de función fija se identifican con letra mayúscula y en negrita (por ejemplo, **TRANS/CONF**).
- Las teclas variables se identifican con letras en negrita y la palabra "tecla variable" (por ejemplo, "Oprima la tecla variable **Sí**.").
- El texto que aparece en pantalla se identifica con comillas dobles (por ejemplo, "¿Idioma?").

Uso del teléfono Norstar con la Puerta de enlace 3300 CITELlink

Observe las siguientes diferencias que se aplican al funcionamiento de su teléfono CITELlink Norstar:

- Puede programar números de marcación rápida y teclas personales, así como activar y desactivar funciones con la **SUPERTECLA**. Para navegar por los menús, use las teclas variables **SÍ** y **NO**.
- Algunas funciones requieren marcar un **código de acceso a funciones**. Puede usar códigos de acceso a funciones cuando tenga tono de marcar. Los códigos de acceso a funciones que aparecen en esta guía del usuario pueden ser distintos a los que están programados en su sistema. Pida a su Administrador la lista de códigos de acceso a funciones que puede utilizar.
- Cuando tiene un mensaje (incluyendo nuevos mensajes de correo de voz), aparece "Mensaje" en la pantalla y el indicador de la tecla **MENSAJE** se enciende.
- No es necesario seleccionar una línea para marcar un número. Consulte *Llamada con auricular colgado* en la sección *Realización y contestación de llamadas* para obtener más información.

SUGERENCIAS PARA SU COMODIDAD Y SEGURIDAD

¡No sostenga el auricular con el hombro!

El uso prolongado del auricular puede provocar molestias en el cuello, hombro o espalda, especialmente si lo apoya entre el oído y el hombro.

Proteja sus oídos

El teléfono tiene control para ajustar el volumen del receptor del auricular o del altavoz. Dado que la exposición continua a sonidos fuertes puede provocar una pérdida de la audición, mantenga el volumen a un nivel moderado.

PERSONALIZACIÓN DEL TELÉFONO

Control de timbre

Para ajustar el volumen del timbre mientras el teléfono está sonando:

- Oprima 🔊 o 🔉.

Para ajustar el tono o volumen del timbre mientras el equipo está inactivo:

1. Oprima **SUPERTECLA**.
2. Oprima la tecla variable **No** hasta que aparezca "¿Ajuste del timbre?".
3. Oprima la tecla variable **Sí**.
4. Para ajustar el tono del timbre, oprima la tecla variable **Sí**. Para ajustar el volumen del timbre, oprima la tecla variable **No**, luego la tecla variable **Sí**.
5. Oprima 🔊 o 🔉 hasta que escuche el tono o volumen deseado.
6. Oprima **SUPERTECLA**.

Control de volumen del receptor del auricular

Para ajustar el volumen del receptor del auricular cuando lo esté utilizando:

- Oprima 🔊 o 🔉.

Control de volumen de altavoz

Para ajustar el volumen del altavoz al hacer una llamada con el teléfono colgado o mientras escucha música de fondo:

- Oprima 🔊 o 🔉.

Control de contraste de la pantalla

Para ajustar el Contraste de la pantalla mientras el equipo está inactivo:

- Oprima **FLECHA ARRIBA** o **FLECHA ABAJO**.

Teclas de función

Para ver información acerca de una tecla:

1. Oprima **SUPERTECLA**.
2. Oprima una tecla personal o **REMARCAR**.
3. Oprima **SUPERTECLA**.

Para volver a programar una tecla personal:

Nota: Use las teclas personales con indicadores (consulte la página 2) para las funciones que necesitan un indicador (como No molestar o Desvío de llamada).

1. Oprima **SUPERTECLA**.
2. Oprima la tecla variable **No** hasta que aparezca "¿Teclas personales?".
3. Oprima la tecla variable **Sí**.
4. Oprima una tecla personal que no sea una tecla de línea.
5. Oprima la tecla variable **Cambiar**.
6. Oprima la tecla variable **No** hasta que aparezca la función deseada.
7. Oprima la tecla variable **Sí**.
8. Oprima **SUPERTECLA**.

Cambio de idioma

Para cambiar el idioma de la pantalla:

1. Oprima **SUPERTECLA**.
2. Oprima la tecla variable **No** hasta que aparezca "¿Idioma?".
3. Oprima la tecla variable **Sí**.
4. Oprima la tecla variable **Cambiar**.
5. Oprima la tecla variable **No** hasta que aparezca el idioma deseado.
6. Oprima la tecla variable **Sí**.

REALIZACIÓN Y CONTESTACIÓN DE LLAMADAS

Hacer una llamada

1. Levante el auricular.
2. Si no desea usar una línea principal, oprima una tecla de aparición línea.
3. Marque el número,

   O BIEN

   Oprima una tecla de Marcación rápida.

   O BIEN

   Oprima **VOLVER A MARCAR**.

Contestar una llamada

- Levante el auricular.

  O BIEN

  Oprima la tecla de aparición de Línea parpadeante y levante el auricular.

Remarcación

Para volver a llamar al último número que marcó de forma manual:

1. Levante el auricular.
2. Oprima **REMARCAR**.

Volver a marcar - Número guardado

Para guardar el último número que marcó de forma manual:

1. Levante el auricular.
2. Marque ****79**.

Para volver a marcar un número guardado:

1. Levante el auricular.
2. Marque ***6***.

Directorio

Para cada letra del nombre, oprima la tecla correspondiente en el teclado hasta que aparezca la letra en la pantalla. Por ejemplo, si se necesita la letra C, oprima el número 2 tres veces. Use la tecla variable ⬅ para corregir los errores. Si la siguiente letra del nombre está en la misma tecla que la letra anterior, oprima la tecla variable ➡ antes de continuar. Si es necesario, utilice la tecla variable ➡ para agregar un espacio entre el nombre y el apellido.

Para usar el Directorio:

1. Oprima la tecla variable **Directorio**.
2. Ingrese el nombre de la persona que busca usando el teclado.
3. Oprima la tecla variable **Buscar**.
4. Si no existen coincidencias, edite la entrada original.
5. Si el nombre no es único, oprima la tecla variable **Siguiente**.
6. Siga uno de estos pasos:
    - Para hacer la llamada, oprima la tecla variable **Llamar**.
    - Para editar una entrada, oprima la tecla variable **Reintentar**.
    - Para salir, oprima **SUPERTECLA**.

Teclas de marcación rápida

Puede usar las teclas de Marcación rápida para hacer una llamada o enviar una cadena de dígitos durante una llamada (por ejemplo, oprima una tecla de Marcación rápida durante una llamada para enviar una contraseña de múltiples dígitos).

Para marcar un número de Marcación rápida almacenado:

1. Levante el auricular.
2. Oprima una tecla de Marcación rápida.

Para guardar un número de marcación rápida:

1. Oprima **SUPERTECLA**.
2. Oprima una tecla personal que no sea una tecla de línea.
3. Oprima la tecla variable **Cambiar**.
4. Oprima la tecla variable **Sí**.
5. Siga uno de estos pasos:
    - Para ingresar un número nuevo, marque el número. Oprima **EN ESPERA** entre los dígitos para crear una pausa durante el marcado; oprima **EN ESPERA** más de una vez para prolongar la pausa.
    - Para ingresar un flash de troncal, oprima **TRANS/CONF**. (Consulte *Flash de troncal* para obtener más información acerca del uso de esta función.)
    - Para ingresar el último número marcado, oprima **REMARCAR**.
6. Si desea que el número sea privado, oprima la tecla variable **Privado**.
7. Oprima la tecla variable **Guardar**.
8. Oprima **SUPERTECLA** para salir o seleccione otra tecla personal para programar otro número de marcación rápida.

Marcación rápida: Personal

Nota: Las listas de Marcación rápida personal deben ser configuradas por el Administrador.

Para almacenar un número de marcación rápida personal:

1. Levante el auricular.
2. Marque **67**.
3. Ingrese un número de índice entre **00** y **09**.
4. Marque el número que va a almacenar (oprima **Retener** entre los dígitos para crear una pausa durante el marcado; oprima **Retener** más de una vez para prolongar la pausa).
5. Cuelgue.

Para marcar un número de Marcación rápida personal almacenado:

1. Levante el auricular.
2. Marque **58**.
3. Ingrese un número de índice entre **00** y **09**.

Operación de manos libres

Para usar el sistema de Manos libres para hacer llamadas:

1. Si no desea usar una línea principal, oprima una tecla de aparición línea.
2. Marque el número.
3. Comuníquese a través del altavoz y el micrófono.

Para utilizar el sistema de Manos libres para contestar llamadas:

1. Oprima la tecla de línea que parpadea.
2. Comuníquese a través del altavoz y el micrófono.

Para colgar mientras usa el sistema Manos libres:

- Oprima **CANCELAR**.

Para desactivar temporalmente el micrófono durante el uso de Manos libres:

- Oprima **ALTAVOZ** (el indicador ALTAVOZ se apaga).

Para activar el micrófono nuevamente y volver a la conversación:

- Oprima **ALTAVOZ** (el indicador ALTAVOZ se enciende).

Para desactivar el sistema de Manos libres:

- Levante el auricular.

Para volver a Manos libres:

1. Oprima **ALTAVOZ**.
2. Cuelgue.

Marcación con el auricular colgado

Para marcar sin levantar el auricular:

1. Si no desea usar una línea principal, oprima una tecla de aparición línea.
2. Marque el número.
3. Levante el auricular.

Contestación automática

Para activar o desactivar la Respuesta automática:

1. Oprima **SUPERTECLA**.
2. Oprima la tecla variable **No** hasta que aparezca "¿Respuesta automática?".
3. Siga uno de estos pasos:
   - Para activar la Respuesta automática, oprima la tecla variable **Activar**.
   - Para desactivar la Respuesta automática, oprima la tecla variable **Desactivar**.

Para contestar una llamada cuando escucha el tono de ocupado:

- Comuníquese a través del altavoz y el micrófono.
  O BIEN
  Levante el auricular.

Para terminar una llamada:

- Oprima **CANCELAR**.
  O BIEN
  Espere que la persona que llama cuelgue.

GESTIÓN DE LLAMADAS

Retener

Para retener una llamada:

- Oprima **Retener**.

Para recuperar una llamada retenida:

1. Levante el auricular.
2. Oprima la tecla de línea que parpadea.

Para recuperar una llamada en espera en otra estación:

- Oprima la tecla de línea que parpadea.
  O BIEN
  Marque ****1** y el número de la estación que retuvo la llamada.

Transferencia

Para transferir una llamada activa:

1. Oprima **TRANS/CONF**.
2. Marque el número del tercer interlocutor.
3. Siga uno de estos pasos:
   - Para finalizar la Transferencia, cuelgue.
   - Para anunciar la Transferencia, espere una respuesta, consulte y luego cuelgue.
   - Para cancelar la Transferencia, oprima **CANCELAR**.

Conferencia

Para establecer una conferencia cuando dos personas están hablando o para agregar otra persona a una conferencia ya iniciada:

1. Oprima **TRANS/CONF**.
2. Marque el número del nuevo interlocutor.
3. Espere una respuesta.
4. Oprima **TRANS/CONF**.

Para salir de una conferencia:

- Cuelgue.

Separación de conferencia

Para separar una conferencia y hablar en privado con el participante original:

- Oprima la tecla variable **Separar**.

Para volver a la llamada de conferencia:

- Oprima **TRANS/CONF**.

+Retenida

Para mover una llamada retenida a otra aparición de línea:

1. Oprima una tecla de línea disponible.
2. Oprima la tecla variable **+Retenida**.
3. Oprima la tecla de línea que parpadea.

Para agregar una llamada retenida a una conversación o conferencia:

1. Oprima la tecla variable **+Retenida**.
2. Oprima la tecla de línea que parpadea.

Alternación

Para llamar a otra persona cuando está en una llamada de dos personas establecida:

1. Oprima **TRANS/CONF**.
2. Marque el número.

Para alternar entre dos personas:

- Oprima la tecla variable **Alternar**.

Desvío de llamada

El Desvío de llamada le permite redirigir las llamadas entrantes hacia otro número. Redirige siempre todas las llamadas entrantes sin considerar el estado de su teléfono. B-Int redirige las llamadas internas cuando su teléfono está ocupado y B-Ext redirige las llamadas externas cuando su teléfono está ocupado. NA-Int redirige las llamadas internas luego de varias veces que suene el timbre si no contesta; y NA-Ext redirige las llamadas externas luego de varias veces que suene el timbre si no contesta.

Nota: Para obtener información acerca de "¿Estoy aquí?", consulte Desvío de llamada: Remoto.

Para programar el Desvío de llamada:

1. Oprima **SUPERTECLA**.
2. Oprima la tecla variable **No** hasta que aparezca "¿Desvío de llamada?".
3. Oprima la tecla variable **Sí**.
4. Oprima la tecla variable **Siguiente** hasta que aparezca el tipo de Desvío de llamada deseado (consulte la descripción anterior).
5. Oprima la tecla programable **Revisar**.
6. Si un número ya está programado, oprima la tecla variable **Cambiar**.
7. Oprima la tecla variable **Programar**.
8. Marque el número de destino.
9. Oprima la tecla variable **Guardar**.
0. Oprima **SUPERTECLA**.

Para activar o desactivar el Desvío de llamada (una vez que se ha programado):

1. Oprima **SUPERTECLA**.
2. Oprima la tecla variable **No** hasta que aparezca "¿Desvío de llamada?".
3. Oprima la tecla variable **Sí**.
4. Oprima la tecla variable **Siguiente** hasta que aparezca el tipo de Desvío de llamada deseado.
5. Oprima la tecla programable **Revisar**.
6. Oprima la tecla variable **Cambiar**.
7. Siga uno de estos pasos:
   - Para activar el Desvío de llamada, oprima la tecla variable **Activar**.
   - Para desactivar el Desvío de llamada, oprima la tecla variable **Desactivar**.
8. Oprima **SUPERTECLA**.

Desvío de llamada: Remoto

Para desviar llamadas de una estación remota a su ubicación actual:

1. Oprima **SUPERTECLA**.
2. Oprima la tecla variable **No** hasta que aparezca "¿Desvío de llamada?".
3. Oprima la tecla variable **Sí**.
4. Oprima la tecla variable **Siguiente** hasta que aparezca "Estoy aquí".
5. Oprima la tecla variable **Sí**.
6. Marque el número de la estación remota.
7. Oprima la tecla variable **Guardar**.

Para cancelar Desvío de llamada: Remoto en la estación que definió dicha función:

1. Levante el auricular.
2. Marque ****77**.
3. Marque el número de la estación remota.
4. Cuelgue.

Para cancelar el Desvío de llamada: Remoto de la estación que fue desviado:

1. Oprima **SUPERTECLA**.
2. Oprima la tecla variable **No** hasta que aparezca "¿Desvío de llamada?".
3. Oprima la tecla variable **Sí**.
4. Oprima la tecla programable **Revisar**.
5. Oprima la tecla variable **Cambiar**.
6. Oprima la tecla variable **Desactivar**.
7. Oprima **SUPERTECLA**.

Desvío de llamada: Fin de encadenamiento

Para garantizar que el número de destino no desvíe nuevamente las llamadas:

1. Levante el auricular.
2. Marque **64**.
3. Cuelgue.

Para permitir nuevamente que el número de destino desvíe llamadas:

1. Levante el auricular.
2. Marque ****73**.
3. Cuelgue.

Desvío de llamada: Forzado

Para forzar el desvío de una llamada entrante:

- Oprima la tecla variable **Desvío**.

Desvío de llamada: Anular

Para anular Desvío de llamada y hacer que suene el timbre de una estación:

1. Levante el auricular.
2. Marque ***1***.
3. Marque el número de la extensión.

Mensajes: Aviso

Para activar Mensajes: Aviso:

1. Oprima **SUPERTECLA**.
2. Oprima la tecla variable **No** hasta que aparezca "¿Mensajes de aviso?".
3. Oprima la tecla variable **Sí**.
4. Oprima la tecla variable **Siguiente** hasta que aparezca el mensaje deseado.
5. Oprima la tecla variable **Activar**.

Para desactivar Mensajes: Aviso:

1. Oprima **SUPERTECLA**.
2. Oprima la tecla variable **No** hasta que aparezca "¿Mensajes de aviso?".
3. Oprima la tecla variable **Sí**.
4. Oprima la tecla variable **Desactivar**.

Mensajes: Devolución automática de llamada

Para dejar una indicación de mensaje en espera en un teléfono cuando escucha tono de ocupado o de devolución de llamada:

- Oprima **MENSAJE** o la tecla variable **Devolución automática de llamada**.

Para responder a una condición de mensaje en espera en su teléfono:

1. Oprima **MENSAJE**.
2. Si se requiere una contraseña, marque su contraseña y oprima la tecla variable **Ingresar**.
3. Oprima la tecla variable **Sí**. Aparece la información de la persona que llama.
4. Para ver en pantalla la hora en que se envió el mensaje, oprima la tecla variable **Más**.
   - Para mostrar en pantalla el número de la persona que llama, oprima dos veces la tecla variable **Más**.
5. Siga uno de estos pasos:
   - Para llamar al remitente del mensaje, oprima la tecla variable **Llamar**.
   - Para borrar el mensaje, oprima la tecla variable **Borrar**.
   - Para ver el mensaje siguiente, oprima **MENSAJE**.

Para contestar una Devolución automática de llamada:

- Levante el auricular.

Para revisar si hay mensajes desde una estación remota:

1. Oprima **SUPERTECLA**.
2. Oprima la tecla variable **No** hasta que aparezca "¿Mensaje remoto?".
3. Oprima la tecla variable **Sí**.
4. Marque su número de extensión.
5. Oprima la tecla variable **Ingresar**.
6. Si se requiere una contraseña, ingrese su contraseña y oprima la tecla variable **Ingresar**.
7. Oprima la tecla variable **Sí**.

Para definir, cambiar o borrar una contraseña (hasta 7 dígitos, sin incluir 0):

1. Oprima **SUPERTECLA**.
2. Oprima la tecla variable **No** hasta que aparezca "¿Definir contraseña?".
3. Oprima la tecla variable **Sí**.
4. Siga uno de estos pasos:
   - Para ingresar una contraseña nueva, ingrese su contraseña.
   - Para cambiar o borrar su contraseña, ingrese su contraseña actual.
5. Oprima la tecla variable **Ingresar**.
6. Si quiere cambiar o borrar su contraseña, realice uno de los siguientes pasos:
   - Para cambiar su contraseña, ingrese su nueva contraseña y oprima la tecla variable **Ingresar**.
   - Para borrar su contraseña, ingrese **0**.
7. Ingrese su contraseña nueva una vez más.
8. Si va a definir o cambiar una contraseña, oprima la tecla variable **Ingresar**.
9. Oprima **SUPERTECLA**.

Mensajes: Cancelar Devolución automática de llamada

Para cancelar una Devolución automática de llamada:

1. Levante el auricular.
2. Marque ***1#**.
3. Marque el número de la estación de destino.
4. Cuelgue.

Mensajes: Cancelar todas las devoluciones automáticas de llamada

Para cancelar todas las devoluciones automáticas de llamada:

1. Levante el auricular.
2. Marque **#1**.
3. Cuelgue.

USO DE FUNCIONES AVANZADAS

Códigos de cuenta

Para usar códigos de cuenta forzados:

1. Levante el auricular.
2. Marque los dígitos del código de cuenta.
3. Oprima **#**.

Para ingresar un Código de cuenta durante una llamada:

1. Oprima **SUPERTECLA**.
2. Oprima la tecla variable **Sí**.
3. Marque los dígitos del código de cuenta.
4. Oprima la tecla variable **Guardar**.
5. Siga uno de estos pasos:
   - Para un código de cuenta verificado, oprima la tecla variable **Sí**.
   - Para un código de cuenta no verificado, oprima la tecla variable **No**.

Estacionamiento de llamada

Para recuperar una llamada estacionada por la operadora:

1. Levante el auricular.
2. Marque ***23**.
3. Marque la ID de consola y el número de ranura de espera.

Recepción de llamada

Para contestar una llamada que suena en otro teléfono de su Grupo de recepción de llamadas:

1. Levante el auricular.
2. Oprima la tecla variable **Recepción**.

Para contestar una llamada que timbra en una estación que no es de su grupo de captura de llamadas:

1. Levante el auricular.
2. Marque ****6**.
3. Marque el número de la estación que está sonando.

Acampado de operadora

Para Esperar en una estación ocupada:

- Oprima la tecla variable **Esperar**.

Para recuperar una llamada cuando escucha el tono de Acampado:

- Oprima la tecla variable **Alternar**.

No molestar

Para activar o desactivar No molestar:

- Oprima la tecla de función **No molestar**.

  O BIEN
- Oprima **SUPERTECLA**.
- Oprima la tecla variable **NO** hasta que aparezca "No molestar".
- Siga uno de estos pasos:
  - Oprima **Activar** para activar No molestar.
  - Oprima **Desactivar** para desactivar No molestar.

Para activar No molestar desde una estación remota:

1. Descuelgue el auricular.
2. Marque ****5**.
3. Marque el número de la estación a la cual se aplica **No molestar**.
4. Cuelgue.

Para desactivar No molestar desde una estación remota:

1. Descuelgue el auricular.
2. Marque **##5**.
3. Marque el número de la estación con **No molestar** activado.
4. Cuelgue.

Intrusión

Para utilizar la función Intrusión al oír un tono de ocupado o No molestar:

- Oprima la tecla de función **Intrusión**.

Localización

Para utilizar la función Localización:

1. Descuelgue el auricular.
2. Oprima la tecla de función **Localizar**.
3. Marque el número de Zona de localización (si fuera necesario).
4. Haga el anuncio.

Localización directa

La Localización directa le permite localizar a una persona a través del altavoz de su teléfono. Si la persona que se está localizando tiene activada la función Contestar anuncio de voz, el anuncio se oye incluso si la persona está realizando una llamada con el auricular.

Para localizar a una persona:

1. Levante el auricular.
2. Oprima la tecla de función **Localización directa**.
3. Marque el número de la extensión.
4. Hable con la persona localizada después del tono.

Si se ha activado Contestación de manos libres en su teléfono y recibe un Localización directa mientras su teléfono está desocupado o mientras está en una llamada con auricular, se establecerá automáticamente una llamada de manos libres después de un solo tono breve.

Las siguientes instrucciones presumen que la Contestación de manos libres no está activada en su teléfono.

Para contestar una Localización directa (indicada por un solo tono):

- Descuelgue el auricular.
  O BIEN
  Oprima **ALTAVOZ**.

Para contestar un anuncio de localización cuando se está usando el auricular:

- Oprima **ALTAVOZ**.

Para activar o desactivar la Respuesta de manos libres:

- Oprima **ALTAVOZ** mientras el teléfono está inactivo.

Recordatorio

Para programar un Recordatorio:

1. Oprima **SUPERTECLA**.
2. Oprima la tecla variable **No** hasta que aparezca "¿Recordatorio programado?".
3. Oprima la tecla variable **Sí**.
4. Ingrese la hora en formato 24 horas.
5. Oprima la tecla variable **Guardar**.

Para ver, modificar y/o cancelar un Recordatorio pendiente:

1. Oprima **SUPERTECLA**.
2. Oprima la tecla variable **No** hasta que aparezca "¿Recordatorio programado?".
3. Oprima la tecla variable **Sí**.
4. Siga uno de estos pasos:
   - Para modificar el Recordatorio, oprima la tecla variable **Cambiar**, ingrese la nueva hora y oprima la tecla variable **Guardar**.
   - Para cancelar el Recordatorio, oprima la tecla variable **Borrar**.
   - Para salir sin cancelar el Recordatorio, oprima **SUPERTECLA**.

Para aceptar un Recordatorio cuando su teléfono timbra una vez:

- Oprima la tecla variable **Confirmar**.

Música

Para activar y desactivar la música cuando el teléfono está inactivo:

1. Oprima **SUPERTECLA**.
2. Oprima la tecla variable **No** hasta que aparezca "¿Música?".
3. Siga uno de estos pasos:
   - Para activar la música, oprima la tecla variable **Activar**.
   - Para desactivar la música, oprima la tecla variable **Desactivar**.

Localización de grupo / Respuesta búsqueme

Anuncio de grupo le permite anunciar en un grupo de teléfonos a través de altavoces incorporados. Puede pertenecer a un máximo de tres grupos de localización con un grupo designado como grupo "primario".

Cuando deba responder a un Anuncio de grupo, pero no conozca la identidad o el número de extensión de la persona que emite el anuncio, use la función Respuesta búsqueme. Una vez recibido en anuncio de localización tiene hasta 15 minutos para usar Respuesta búsqueme.

Para hacer anuncio de grupo:

1. Levante el auricular.
2. Oprima la tecla de función **Localización directa** o marque ***37**.
3. Siga uno de estos pasos:
   - Para emitir un anuncio a su grupo de localización primario, oprima **#**.
   - Para emitir un anuncio a un grupo de localización específico, marque el número de teléfono del grupo de localización.
4. Hable con la persona localizada después del tono.

Para responder a un anuncio de grupo usando Respuesta búsqueme:

1. Descuelgue el auricular.
2. Marque ***88**.
3. Siga uno de estos pasos:
   - Para responder a un anuncio de localización de su grupo de localización primario, oprima **#**.
   - Para responder un anuncio de un grupo de localización específico, marque el número de teléfono del grupo de localización.

Flash de troncal

La función Flash en línea le permite acceder a las funciones de Centrex (si están disponibles) mientras atiende una llamada externa.

Para emitir un flash a una línea mientras atiende una llamada externa:

1. Oprima **TRANS/CONF**.
2. Marque ***57** para un flash simple o ***56** para un flash doble.
3. Espere el tono de marcar.
4. Marque el código de acceso a la función Centrex.

Grabación de una llamada

Esta función usa su sistema de correo de voz para grabar sus conversaciones telefónicas.

Nota: es posible que la ley exija que usted informe a su interlocutor que está grabando la conversación. Para obtener instrucciones específicas, consulte a su administrador de sistema.

Para comenzar a grabar durante una llamada bipartita:

- Oprima la tecla de función **Grabar llamada**. (Para obtener instrucciones acerca de la programación de una tecla **Grabar llamada** en su teléfono, consulte *Teclas de función*.)

Nota: su sistema puede programarse para comenzar a grabar automáticamente llamadas externas cuando usted o el interlocutor responda.

Para hacer una pausa en la grabación:

- Oprima la tecla variable **Pausa**.

Para reanudar la grabación después de la pausa:

- Oprima la tecla variable **Continuar**.

Para detener una grabación sin guardarla:

- Oprima la tecla variable **Parar&Borrar**.

Para detener y guardar una grabación:

- Oprima la tecla variable **Parar&Guardar**.
- Oprima la tecla **Grabar llamada**.

Si deja una llamada en espera, se guarda la grabación; si recupera la llamada en espera, comienza una nueva grabación. Dependiendo de la programación del sistema, también se puede guardar la grabación al colgar u oprimir las teclas **TRANS/CONF** o **DSS**.

Para escuchar una grabación:

1. Levante el auricular.
2. Acceda al buzón de voz.
3. Siga las instrucciones para recuperar la grabación.

